

深圳义工入户帮助照料慢病或失能老人缓解子女压力的体系建设项目结项报告

一、项目背景

随着人口结构的变化，我国逐渐进入了人口老龄化时代。慢性病发病率持续上升，癌症、心脑血管疾病以及失能失智等家庭和社会负担加重，因此，患有不同慢性疾病老年人多样化的护理需求亟需得到重视，这对健康保健和社会护理系统也是一个严峻挑战。如何健康养老？不再是一家一户每个人要面对的问题，已然成为国家战略的重要组成部分，需要汇聚社会合力，共谋一盘棋，共同探索中国式养老之路，让人人养得了老、养得起老、养得好老。

为此，在中国人口福利基金会“尊老爱幼家庭发展”基金的资助下，北京医院、国家卫健委老年医学研究所和深圳卫生健康信息协会承办，开展深圳义工入户帮助照料慢病或失能老人缓解子女压力的体系建设项目。由于 2021 年 10 月承办项目至今，受疫情持续影响，本项目的实施地点增设北京市中关村医院等 6 个社区。北京、深圳两地共同推进本次项目落地实施。

二、项目实施概况

因受疫情影响，各单位限制出省，因此本项目的社区选址稍作调整，增设北京中关村医院等 6 个社区进行主要工作的开展，原深圳的 4 个社区根据疫情情况，酌情开展项目。

目前本项目已在 2022 年 4 月完成项目启动会，同时邀请了北京和深圳的多名专家学者，就医养结合、慢病管理、智慧养老、生活照料、义工培训及相关体系建设等方面进行深入交流和分享。然后，本项目在北京市中关村医院等 6 个社区和深圳市宝安区鑫梓润养老服务中心等单位多方共同帮助和努力下，分别完成了 800 多份《老年基本情况调查问卷》和《家庭护理员基本情况调查问卷》。经分析总结，我们发现居家照护过程中护理人员医疗常识匮乏和沟通困难的问题，因此于 2022 年 8 月开展了“慢病老人居家照护培训会”。邀请北京和深圳的多名专家学者对护理人员、义工和志愿者进行专业的基本医疗照护知识和照护沟通的培训。2022 年 12 月，我们根据在北京市中关村医院等 6 个社区和深圳市宝安区鑫梓润养老服务中心等单位对慢病居家老年人和护理人员的调查情况进行深

入分析，形成2篇研究性论文发表与《中华现代护理杂志》和《中华老年医学杂志》。2023年4月初，由北京医院、国家卫健委北京老年医学研究所提出制定《居家养老照护师服务规范》和《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》的想法，经过中国老年保健协会老年健康标准分会（下简称“分会”）领导部门协调，由中国老年保健协会归口，北京医院、国家卫健委北京老年医学研究所倪晓琳作为第一起草人，联合《中国老年保健医学》杂志社、北京大学、福建医科大学共同撰写。《居家养老照护师服务规范》规定了居家养老照护师的基本要求、等级划分、服务内容和要求、等级服务要求、培训及考核，以便于对居家养老照护师的服务内容提出一般共性要求。《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》规定了慢病老人居家照护的义工服务体系建设的8个制度，包括了注册制度、记录制度、礼遇规则、激励机制、管理制度、培训机制、质量考核和评价制度、反馈制度。希望通过这个团体标准的制定，制定慢病老人居家照护的义工服务管理规范。以便于对我国各级提供居家养老的服务机构提出一般共性要求。2023年6月2日，中国老年保健协会发布《居家养老照护师服务规范》和《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》立项公告，标志这两个团体标准正式立项。目前，《居家养老照护师服务规范》已经通过终审，预计11月下旬正式发布。《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》由于资金问题稍有延后，已经通过团体标准“征求意见稿”专家讨论会的评审，处于对外收集意见稿阶段，预计明年初可以正式发布。

三、主要进展及成效

2022年4月20日，以“医养结合 助力养老”为主题的义工入户帮助照料慢病或失能老人缓解子女压力的体系建设研究项目启动仪式在线上顺利举行。本次启动会分别邀请到北京市社区管理中心副主任张国红、中华预防医学会老龄健康与医养结合工作委员会主任杨泽教授、深圳卫生健康信息协会会长林德南、北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所副所长孙亮、中国科学院中关村医院副院长潘明康、海南大学社会科学研究中心詹长智教授和深圳宝安区鑫梓润养老服务中心理事长刘艳等专家，就医养结合、慢病管理、智慧养老、生活照料、义工培训及相关体系建设等方面进行深入交流和分享。本次启动会宣传发布在人民日报社全媒体平台和深圳卫生健康信息协会公众号上。

本项目正式启动，首先以试点社区为工作单元，调查老人家庭及其成员的照

护需求，同时调查北京和深圳两地的医疗养老模式和护理人员基本情况。本项目负责人、北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所博士后倪晓琳设计发布了两套调查问卷，分别是《老年基本情况调查问卷》和《家庭护理员基本情况调查问卷》。截至目前，此项目已在北京市中关村医院等6个社区和深圳市宝安区鑫梓润养老服务中心等单位多方共同帮助和努力下，分别完成了800多份《老年基本情况调查问卷》和《家庭护理员基本情况调查问卷》。其中调查的60岁以上老年人747人，70岁以上老年人467人，80岁以上老年人268人。通过问卷的数据分析结果发现，居家老年人患心脑血管疾病的人数居多；老年人长期服用慢性疾病药物，且由于生活自理能力正常，基本处于居家养老状态，因此，相比于生活起居的照料，老年人更倾向于需要具备基本医疗知识的护理人员对他们进行照顾。

而通过家庭护理员基本状况调查发现，目前社区和养老服务中心的护理人员77%以上都是初中以下文化，并未接受过专业的医疗照护培训，单位也大都没有相应规范的培训和考核机制；在面对一对一的家庭护理工作时，有半数以上的护理人员仅将此照护工作当作谋生的手段；在护理工作中反映的最大问题是与老人的沟通，我们的护理人员也更希望从政府和单位的层面帮助他们解决这一问题。

问卷反馈出来的这些问题也是我国大部分地区义工入户居家照护时会出现的普遍问题，如何有效解决和改善这一现象？由此，我们于2022年8月6日开展了“慢病老人居家照护培训会”，针对问卷反馈的问题，邀请中华预防医学会老龄健康与医养结合工作委员会主任杨泽教授、北京老年医院老年健康与医养结合研究室主任宋岳涛、海南大学社会科学研究中心主任詹长智教授、中国科学院中关村医院副院长潘明康、北京医院老年科护士长张洁和深圳宝安区鑫梓润养老服务中心理事长刘艳等专家对护理人员、义工和志愿者进行专业的基本医疗照护知识和照护沟通的培训，挑选积极配合的居家老人进行居家照护体验活动。本次培训会反响强烈，受到义工和养老服务中心的欢迎，类似的义工岗前培训也希望可以形成长效的规范化流程和机制，为广大的家庭护理人员、义工和志愿者提供专业的岗前培训，同时，我们也希望有更多的企业、养老照护中心和公益机构加入进来，整合资源、凝聚合力，逐步将此项目逐步推广全国。本次培训会宣传发布在人民日报社全媒体平台，并在网易、搜狐、腾讯、今日头条、鑫梓润养老服务中心公众号、深圳卫生健康信息协会公众号转载。

2022 年 12 月，我们将社区的调查情况和数据汇总整理，结果显示，60 岁以上居家老年人的照护需求由于受到自身家庭结构、身体健康状况、经济状况和心理健康状态的原因多个方面的影响，老年人需要并接受具备基本医学常识的多元化照护服务以提高自身生活质量。而目前护理人员以农村户籍和初中以下文化水平为主要组成，其中有护理人员专业资格证书的护理人员只占到 43.04%。与无护理人员专业资格证书的人员相比，有护理人员专业资格证书的人员在个人基本情况、工作现状、专业素质三个维度均表现出显著的统计学差异。护理人员在遇到棘手问题调查中反馈出了医疗护理知识匮乏，亟需专业培训和医护人员指导的迫切需求。因此，加强和完善慢病和失能老人家庭护理人员岗前和岗中关于护理专业和基本医学常识的培训十分必要，有助于提高家庭护理员照护的水平和质量。

最终我们将结果整理，形成两篇研究性文章《北京市 6 个社区老年人多维度照护需求调查与分析》和《北京市社区慢病及失能老人家庭护理员多维度现状调查》发表于 2023 年 11 月的《中华老年医学杂志》和 2023 年 7 月的《中华现代护理杂志》。

2023 年 4 月初，由北京医院、国家卫健委北京老年医学研究所提出制定《居家养老照护师服务规范》和《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》的想法，经过中国老年保健协会老年健康标准分会（下简称“分会”）领导部门协调，双方初步达成，以腾讯会议（会议号：127396179）形式组织召开立项审查会议。经分会主委和副主委投票：国家卫生健康委北京老年医学研究所杨泽，广西壮族自治区江滨医院胡才友，湖北十堰市人民医院李莉，国家标准化委员会陈洪俊，中国医科大学一院齐国先，北京医院邱蕾，北京老年医院宋岳涛，中国老年保健协会周红 8 位主委一致同意《居家养老照护师服务规范》和《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》立项，立项评审由老年健康标准分会秘书处组织及监督。

2023 年 4 月 27 日下午 14:00-17:00，标准发起人和第一起草人倪晓琳召集所有标准的参与人以腾讯会议（会议号：308 584 505）形式进行了团标的草案讨论会，并提出修改建议。

2023 年 5 月 26 日-2023 年 5 月 31 日期间，我们邀请六位领域内专家（南方

医科大学公共卫生学院李志浩教授、中国人口与发展研究中心贺鹏飞工程师、中国人民大学陈鹤教授、福建省立医院何进椅主任、广西壮族自治区江滨医院胡才友院长）对《居家养老照护师服务规范》和《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》标准进行立项审查。立项评审由老年健康标准分会秘书处组织及监督，通过函审完成。本次立项评审共发出 6 份评审问卷，回收 6 份评审问卷，回收率 100%。评审意见一致同意立项，无其他建议。

2023 年 6 月 2 日，中国老年保健协会发布《居家养老照护师服务规范》和《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》立项公告，标志这两个团体标准的正式立项。

2023 年 9 月 26 日，在中国老年保健协会会议室召开《居家养老照护师服务规范》团体标准“征求意见稿”专家讨论会。国家标准委副主任陈洪俊、中国老年保健协会标准办公室主任郑浩彬、中国老年保健协会秘书长周红、分会会长杨泽、分会秘书长朱舆好、北京老年医院宋岳涛 6 位专家就标准的各要素进行了讨论，最终一致通过了对《居家养老照护师服务规范》的评审。该团体标准由北京医院、国家卫健委北京老年医学研究所提出，中国老年保健协会归口，主要起草人包括了北京医院、国家卫健委北京老年医学研究所倪晓琳、《中国老年保健医学》杂志社单鸣华、北京大学姚尧、福建医科大学张宇杰和林榕。该团标规定了居家养老照护师的基本要求、等级划分、服务内容和要求、等级服务要求、培训及考核。希望通过这个团体标准的制定，对居家养老照护师的服务内容提出一般共性要求，规范居家养老照护师的素养和行为，组织严格的培训和考核体系，以便切实有效的满足慢性病或失能的居家老人的照护需求，缓解子女的压力和担忧。

2023 年 11 月 9 日，在中国老年保健协会会议室召开《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》团体标准“征求意见稿”专家讨论会和《居家养老照护师服务规范》的终审会。国家标准委副主任陈洪俊、中国老年保健协会秘书长周红、分会会长杨泽、分会秘书长朱舆好、北京医院武文斌、朱愿超等 6 位专家就标准的各要素进行了讨论，最终一致通过了对《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》的评审，并将名称最终修改为指南性质的《居家老人照护服务的义工管理》。该团体标准由北京医院、国家卫健委北京老年医学研究所提出，中国老年保健协会归口，主要起草人包括了北京医院、国家卫健委北京老年医学研究所倪晓琳、

《中国老年保健医学》杂志社单鸣华、北京大学姚尧、福建医科大学张宇杰和林榕。该指南规定了慢病老人居家照护的义工服务体系建设的 8 个制度，包括了注册制度、记录制度、礼遇规则、激励机制、管理制度、培训机制、质量考核和评价制度、反馈制度。希望通过这个团体标准的制定，制定慢病老人居家照护的义工服务管理规范。以便于对我国各级提供居家养老的服务机构提出一般共性要求。

目前，《居家养老照护师服务规范》已经通过终审，预计 11 月下旬正式发布。

《居家老人照护服务的义工管理》指南由于资金问题稍有延后，已经通过团体标准“征求意见稿”专家讨论会的评审，处于对外收集意见稿阶段，预计明年初可以正式发布。

四、资金使用情况

至今，本项目开展启动会一次，培训会一次，发动北京和深圳两地社区和养老服务中心进行老年人基本情况调查和护理员基本情况调查 800 余份，遴选 60-69 岁 40 户，70-79 岁 50 户，80 岁及以上 30 户的老年人家庭，发动义工和志愿者 50 余名进行入户照料。完成对社区项目的数据整理和发表。总结项目的情况，撰写居家养老照护师规范化要求的团体标准。

其中项目启动会邀请嘉宾和专家共 10 位，媒体记者 2 位，拨付院外专家讲课费共计 1.5 万元，院内专家劳务费共 0.10 万元。

发动社区和养老服务中心 30 余名对 800 余户的老年人家庭进行照护需求调查，前后根据问卷完成情况，共拨付四笔给不同社区和养老服务中心工作人员劳务费共计 2.3475 万元。

项目培训会邀请嘉宾和专家共 6 位，媒体记者 2 位，拨付院外专家讲课费及记者劳务费共计 0.55 万元，院内专家讲课费 0.20 万元。

启动会和培训会海报设计、问卷设计发布、会议和志愿者招募宣传等共计 0.636 万元。

邀请六位领域内专家对《居家养老照护师服务规范》和《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》标准进行立项审查，支付劳务费 0.48 万元。

邀请福建医科大学的专家来京召开团体标准“征求意见稿”专家讨论会，差旅费 0.3404 万元。

《居家养老照护师服务规范》标准发布信息咨询费 2.8 万元。

打印费 0.0461 万元。

数据分析服务和学术文章发表费 1.0 万元（预支）。

项目决算明细：

分 项 决 算	序 号	开 支 科 目	总 金 额 (万 元)	第 一 阶 段 收 入	第 一 阶 段 支 出	第 二 阶 段 收 入	第 二 阶 段 支 出	第 三 阶 段 收 入	第 三 阶 段 支 出	余 额
	1	会议费	1.68	0	0	0.3404	0.3404	0	0	0
	2	交通差旅费	1.34	0	0	0	0	0	0	0
	3	人员服务费	6.32	5.34	4.6975	0.48	0.48	0	0	0
	4	媒体宣传费	0.30	0.30	0.30	0	0	0	0	0
	5	其他杂费	0.36	0.36	0.336	2.1796	2.8461	1.00	1.00	0
	合 计		10.00	6.00	5.3335	3.00	3.6665	1.00	1.00	0

五、项目宣传情况

启动会宣传发布在人民日报社全媒体平台和深圳卫生健康信息协会公众号上。

培训会宣传发布在人民日报社全媒体平台，并在网易、搜狐、腾讯、今日头条、鑫梓润养老服务中心公众号、深圳卫生健康信息协会公众号和中国人口福利基金会官网转载。

宣传情况汇总及部分报道截图详见附件 1 和 2。

项目进展的数据情况发布于核心学术刊物《中华老年医学杂志》和《中华现代护理杂志》（附件 3）。

最终形成撰写的 T/CAWAORG 005-2023《居家养老照护师服务规范》发布于中国老年保健协会公众号和全国团体标准信息平台（附件 4）。

六、存在问题及改进措施

1. 项目执行中遇到的问题及如何解决的；

本项目由于受疫情和异地影响，工作单位限制出京和进行线下聚集性活动，因此，项目从单一的深圳地区增设北京地区协助共同完成，另外，启动会和培训会采取线上会议形式，避免人群聚集。

另外，自今年年初的深圳疫情，到持续至今的北京疫情，导致义工或志愿者出入社区十分受限，因此，我们部分基线调查采取电话问询，部分问卷请求社区卫生服务中心护理人员协助上门面对面问询的方式进行。

2. 实施中，接受项目的家庭认为项目是否欢迎；

项目实施中，很多慢病或失能的家庭非常积极配合我们的调查，特别是北京中关村社区的中科院一些高知高干老人，非常理解本活动的意义并踊跃报名。但是一些普通家庭，特别是经济困难的家庭有所顾虑，可能考虑到本项目公益性质是否可以长期继续下去的问题，后期是否需要他们承担相应的费用，我们也耐心给予解释和疏导。

3. 从前期的项目执行中，该项目是否有可复制性；请总结经验和可推广的模式。

本项目同时在深圳和北京开展，两地的社区服务模式和消费模式稍有差异，但总体一致的是，相较于单纯的生活起居照料，老年人更希望挑选性价比合适的医疗护理员进行照护。而我们目前的义工或志愿者来自各个行业，且大部分不具专业的医疗知识，且没有特殊的岗前培训，因此，为了更好的满足老年人和子女的需求，达到项目助力健康老龄化、缓解子女压力的目标，如何将岗前培训规范化、长效化和规模化是应该首先考虑的问题。我们将培训会的宣传扩大，在国家核心学术刊物发表我们的项目数据汇报，撰写团体标准。后期希望通过中国老年保健协会依照团体标准，指导居家养老照护服务和义工机构对人员的管理。

附件：1. 项目宣传情况汇总及部分报道截图

2. 项目活动照片（部分）

3. 重要学术刊物宣传

4. 团体标准



附件 1

项目宣传情况汇总及部分报道截图

日期	渠道	标题	链接	来源
2022/5/3	人民日报全媒体平台	义工入户照料老人帮扶体系建设研究项目启动	http://www.msweekly.com/show.html?id=136940	来源：民生网
2022/5/7	深圳卫生健康信息协会	义工入户照料老人帮扶体系建设研究项目启动	https://mp.weixin.qq.com/s/9j5MSZjJVKt1t32anQVdBg	公众号
2022/8/12	人民日报全媒体平台	“慢病及失能老人居家照护”培训会举行	http://www.msweekly.com/show.html?id=138872	来源：民生网
2022/8/15	网易	“慢病及失能老人居家照护”培训会举行	https://www.163.com/dy/article/HFQMLRA0051282UL.html	转载
2022/8/15	腾讯	“慢病及失能老人居家照护”培训会举行	https://page.om.qq.com/page/OPzWhLmh-wVX0eAuV7ZO9Y5A0	转载
2022/8/15	今日头条	“慢病及失能老人居家照护”培训会举行	https://page.om.qq.com/page/OPzWhLmh-wVX0eAuV7ZO9Y5A0	转载
2022/8/16	搜狐	“慢病及失能老人居家照护”培训会举行	https://m.sohu.com/a/576954748_120302/?pvid=000115_3w_a	转载
2022/8/9	鑫梓润养老服务中心小号	“慢病及失能老人居家照护”培训会举行	https://mp.weixin.qq.com/s/f10dffbWCHSZl-J0tuWYLZQ	公众号
2022/8/29	深圳卫生健康信息协会	“慢病及失能老人居家照护”线上培训会召开	https://mp.weixin.qq.com/s/nDsZjV0W4o62MQAIVQxslQ	公众号
2022/8/15	中国人口福利基金会官网	资助项目动态 “慢病及失能老人居家照护”培训会召开	https://www.cpwf.org.cn/content/70571	转载

养老 人民日报全媒体平台

当前位置：首页 > 养老

义工入户照料老人帮扶体系建设研究项目启动

来源：民生网 2022-05-03 21:08:32

近日，以“医养结合 助力养老”为主题的义工入户帮助照料慢病或失能老人缓解子女压力的体系建设研究项目启动仪式在线上举行。中华预防医学会老龄健康与医养结合工作委员会主任杨泽、北京市医疗卫生服务管理指导中心副主任张国红、深圳市卫生健康信息协会会长林德南、北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所副所长孙亮、中国科学院中关村医院（北京市中关村医院）副院长潘明康、海南大学社会科学研究教授陈长智等专家、学者，以及来自北京、深圳两地社区卫生服务中心负责人，就医养结合、慢病管理、智慧养老、生活照料、义工培训及相关体系建设等方面进行深入交流和分享。活动由项目负责人、北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所博士后倪晓琳主持。

据了解，本项目由中国人口福利基金会“尊老爱幼家庭发展基金”资助，北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所、深圳卫生健康信息协会联合主办，中国科学院中关村医院、北京市海淀区中关村社区卫生服务中心、北京市海淀区北下关社区卫生服务中心、北京市海淀区北太平庄社区卫生服务中心、北京市海淀区温泉镇社区卫生服务中心（温泉镇医院）、北京市丰台区大红门社区卫生服务中心、深圳市宝安区鑫梓润养老服务中心共同支持。

当前位置：首页 > 养老

“慢病及失能老人居家照护”培训会举行

来源：民生网 2022-08-11 14:12:34

8月6日上午，由中国人口福利基金会“尊老爱幼家庭发展基金”资助，北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所和深圳卫生健康信息协会联合主办的“慢病及失能老人居家照护”线上培训会举行。来自北京、深圳两地多家医疗机构专家、学者和护理人员就相关领域进行深入交流。

据介绍，本次会议主要根据“义工入户帮助照料慢病或失能老人缓解子女压力的体系建设方案”项目中调查问卷所反馈的问题进行针对性培训，着力解决慢病及失能老人的护理注意事项和沟通问题。会上，参会专家给予专业理论讲解的同时，还提供了实际场景模拟的短视频教学。

会议伊始，项目负责人北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所博士后倪晓琳首先对北京、深圳两地合作单位表示衷心感谢，并依次介绍了参会人员，对项目进行了阶段性汇报。“通过问卷的分析发现，居家老人以患有心脑血管疾病人数居多，占比56.38%。41%以上老人长期服用3种以上药物，且生活可以自理。因此，对比生活方面的照料，老人更需要具备基本医疗知识的护理人员。此外，护理人员中反映的最大问题是与老人的沟通，这也是迫切需要解决的问题。”倪晓琳介绍道。

中华预防医学会老龄健康与医养结合工作委员会主任杨泽在授课中指出，居家老人照护发展应注重三个方面：一是数字化医疗的应用和推广，通过可穿戴电子监测设备，与基层医



资助项目动态|“慢病及失能老人居家照护”培训会召开

来源：民生网 2022-08-11 14:12:34

8月6日上午，由中国人口福利基金会“尊老爱幼家庭发展基金”资助，北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所和深圳卫生健康信息协会联合主办的“慢病及失能老人居家照护”线上培训会召开。本次会议主要面向社工、志愿者和家庭护理人员。来自北京、深圳两地多家医疗机构专家、学者就相关领域进行深入交流。

本次培训会主要根据居家老人和护理人员的调查问卷反馈的问题进行针对性培训，着力解决慢病及失能老人的护理注意事项，以及双方沟通问题。会上，专家给予专业理论讲解的同时，还给出了实际场景模拟的短视频教学。

项目负责人北京医院·国家卫健委北京老年医学研究所博士后倪晓琳在会议中介绍，居家老人以心脑血管疾病患者居多，占比56.38%。41%以上老人长期服用3种以上药物，且生活可以自理。因此，对比生活方面的照料需求，老人更需要具备基本医疗知识的护理人员。此外，护理人员中反映的最大问题是与老人的沟通，这也是迫切需要解决的问题。

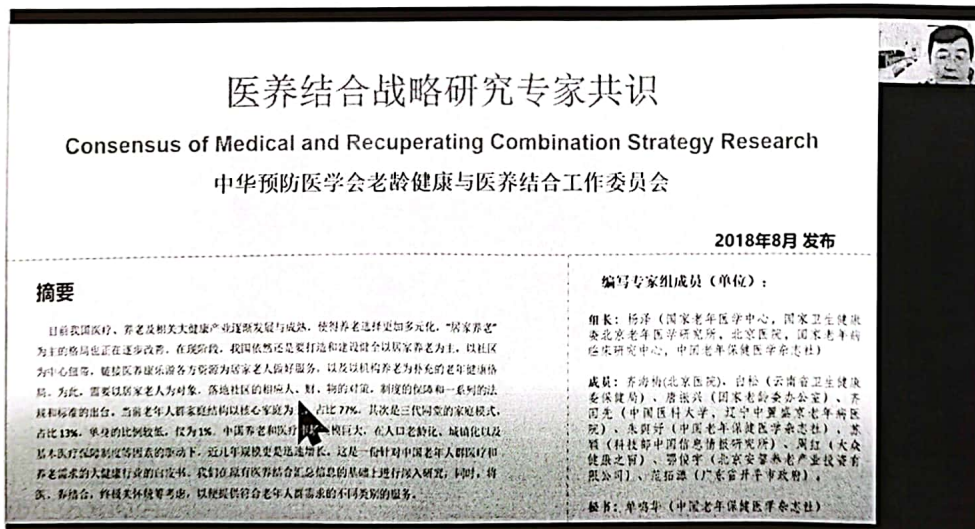
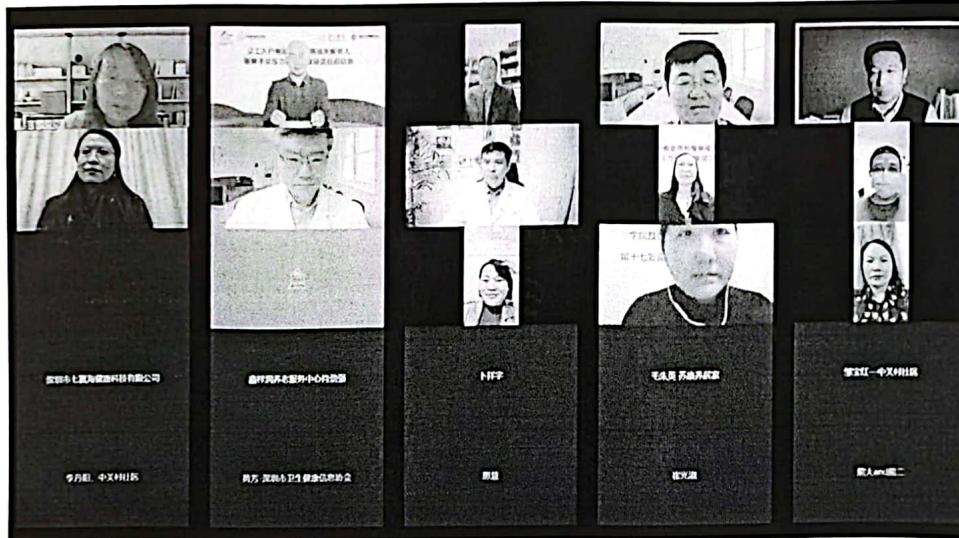
中华预防医学会老龄健康与医养结合工作委员会主任杨泽在授课中指出，居家老人照护发展应注重三个方面：一是数字化医疗的应用和推广，通过可穿戴电子监测设备，并且与基层医疗机构互联互通，可以及时掌握老年人健康状态，构建老年人全方位健康管理；二是心脑血管疾病是危害老年人健康的“头号杀手”，因此，针对心脑血管疾病的专业照护尤为重要；三是心脑血管疾病所诱发的并发症，需要在照护的时候得到足够重视。

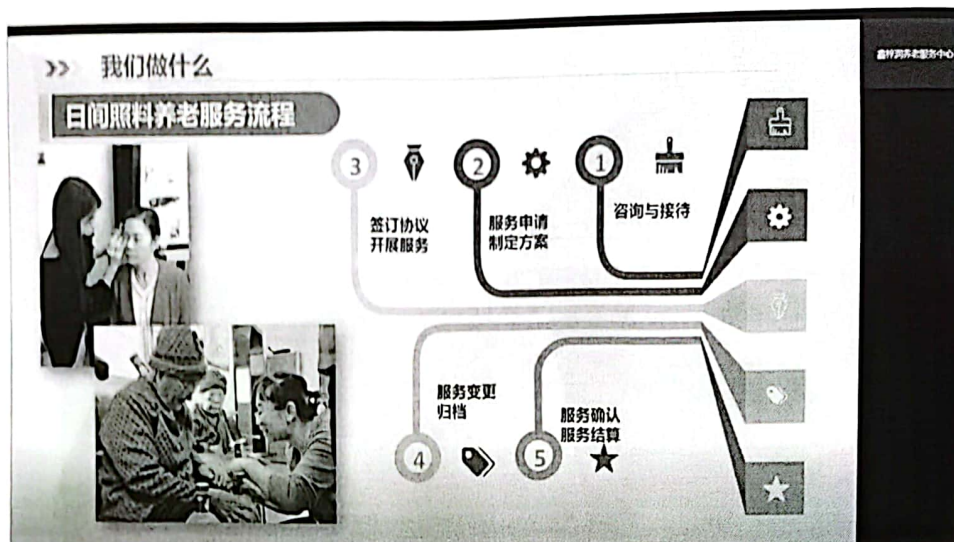
本次会议还邀请了北京老年医院老年健康与医养结合研究室主任朱松涛、中国科学院中关村医院业务院长凌国康、北京医院老年医学病房副主任医师张洁、深圳宝安区鑫梓园养老服务服务中心理事长郑德、曾获第四届“南丁格尔奖”的河北燕达医院护理部主任阮海在参会并授课。

最后，海南博鳌国际研究院院长程智佳介绍了题为《推进志愿服务促进老年健康和幸福指数》的讲座，提出居家养老服务需要强调子女的责任，可以构建互助型社区组织和专业社工队伍提供社区养老服务，志愿服务员应作为照顾老人的辅助手段。目前志愿服务长效机制建设，需要通过建立志愿者的志愿服务学时制，建立志愿服务激励机制，志愿服务质量考核和

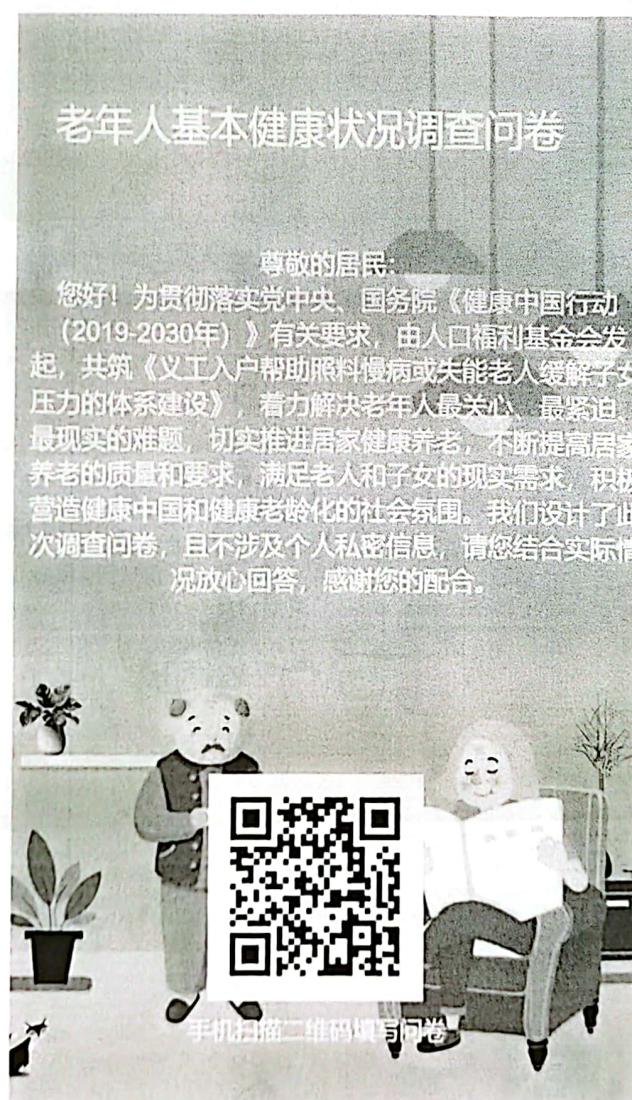
项目活动照片（部分）

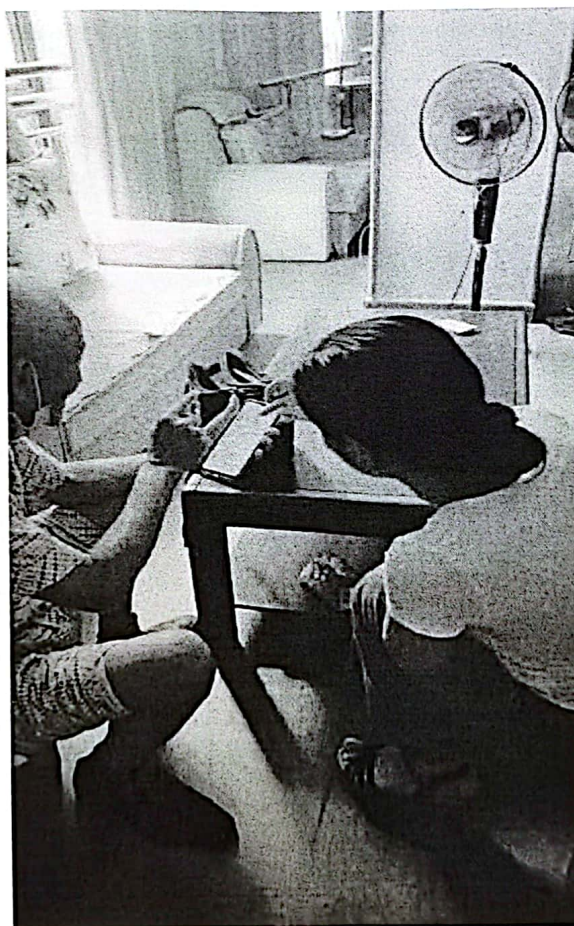
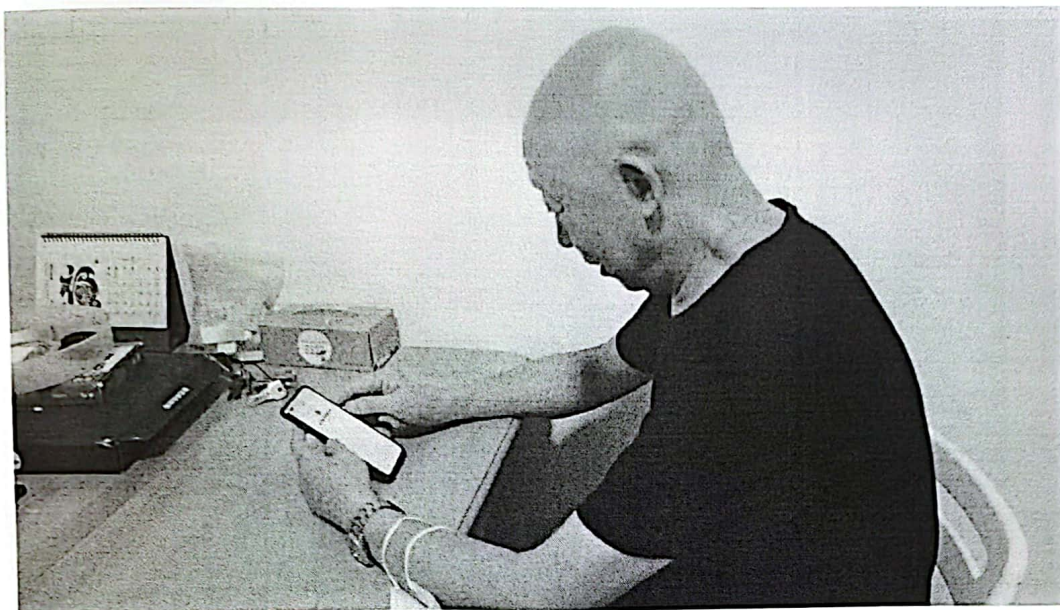
2022 年 4 月 20 日项目启动会





2022 年 5 月-8 月老年人基本健康状况调查







2022年8月6日开展了“慢病老人居家照护培训会”



邀请函

INVITATION

慢病及失能老人居家照护培训会

Time 2022/08/06

【组织机构】

主办单位：北京医院、国家卫生健康委北京老年医学研究所
深圳市卫生健康委员会

支持单位：中国人口福利基金会“孝老爱亲家庭发展”基金

【培训性质】

根据前期的问卷调查反馈情况，针对义工/社工居家照护慢病老人存在的困惑进行专业的指导和培训。

【培训议程】

主持人：张丽云 副主任医师
张丽云-北京医院、国家卫生健康委北京老年医学研究所

09:00-09:10 嘉宾介绍和项目背景汇报

09:10-09:30 《老年医学进展》
张泽-中华预防医学会老年病分会主任委员
中华预防医学会主任委员

09:30-09:50 《慢病或失能老人居家照护后注意的要点》
朱晓-北京老年医院副院长

09:50-10:10 《居家老年人照护中心运营方案应注意的事项》
张丽云-北京医院副院长

10:10-10:30 《居家老人，让沟通更从容》
张丽云-北京医院副院长

10:30-10:50 《失智长者的居家照护》
刘建-首都医科大学附属北京老年医院

10:50-11:10 《慢病照护常见问题Q&A》
张丽云-北京医院副院长

11:10-11:30 《推进志愿服务促进老年健康用幸福指数》
张丽云-北京医院副院长

【培训地址】

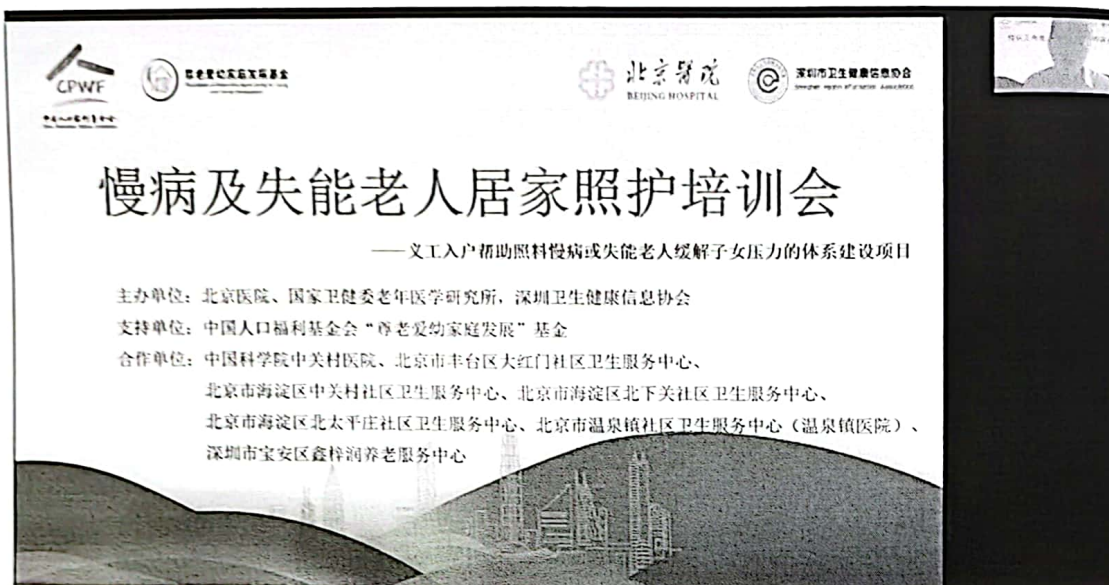
腾讯会议号：768-290-505



扫码立即预约直播间

特别鸣谢以下合作单位

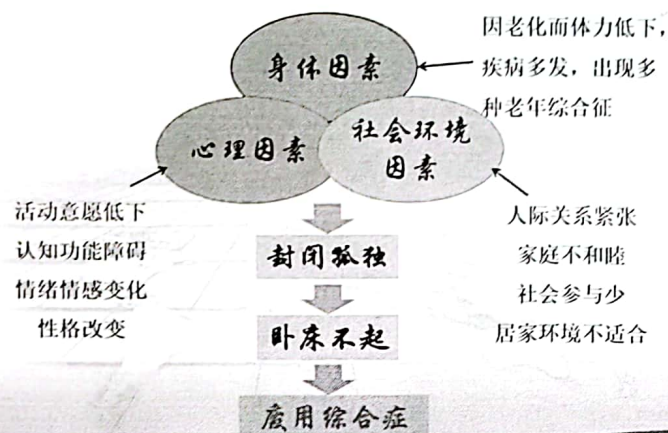
中国科学院中关村医院
北京市丰台区大红门社区卫生服务中心
北京市通州区中关村社区卫生服务中心
北京市通州区北关社区卫生服务中心
北京市通州区北关社区卫生服务中心
北京市通州区北关社区卫生服务中心
北京市通州区北关社区卫生服务中心





整合数据资源,精心打造一流品牌

2. 防废用综合症 (DS) 发生

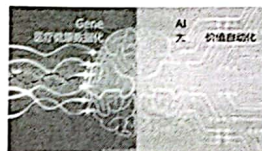


北京老年医院 <http://www.lnyy.com.cn/>

老年病临床康复研究所



老年数字健康技术 & 应用



2016年,国务院办公厅印发《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》,以“互联网+健康医疗”模式。

2019年10月最先由世界卫生组织发布《数字健康全球战略(2020-2024)》(草案),提出数字健康概念:开发并利用数字技术普及健康知识及进行相关实践的领域,涵盖物联网、人工智能、大数据等数字技术在健康管理方面的应用。



重要学术刊物宣传

北京市社区慢病及失能老人家庭护理员多维度现状调查

倪晓琳¹ 杨泽¹ 曾毅² 詹长智³ 李曼⁴ 姚尧⁵ 孙亮¹ 蔡剑平¹

¹北京医院 国家老年医学中心, 国家卫生健康委北京老年医学研究所, 国家卫生健康委老年医学重点实验室, 中国医学科学院老年医学研究院, 北京 100730; ²北京大学国家发展研究院, 北京 100871; ³海口经济学院中德应用技术学院, 海口 571199; ⁴苏州大学社会学院, 苏州 215006; ⁵北京大学中国卫生发展研究中心, 北京 100191

通信作者: 倪晓琳, Email: xiaolin_ni7@126.com

【摘要】目的 从个人基本情况、工作现状、专业素质、护理过程中遇到的棘手问题和解决措施等多个维度对社区慢病及失能老人家庭护理员的现状进行调查。**方法** 于2022年4—8月采用整群抽样的方式, 对北京市6个社区慢病及失能老人家庭护理员进行问卷调查。根据有无护理人员专业资格证书分组, 从多个维度对社区慢病及失能老人家庭护理员的现状进行调查分析。**结果** 研究共纳入611名护理人员, 年龄(49.99 ± 6.82)岁, 以农村户籍和初中以下文化水平为主要组成, 其中有护理人员专业资格证书的护理人员只占43.04%(236/611)。与无护理人员专业资格证书的人员相比, 有护理人员专业资格证书的人员性别、户籍、文化程度、每天工作时间、照护具体工作内容、月收入、减少养老护理员流动性的解决措施、工作年限、照护慢病老人日常健康的感受、心理状况、工作自我认知、培训提高工作技能、基本医学常识培训、未参加培训原因等方面差异均有统计学意义($P < 0.05$)。护理人员在工作遇到棘手问题调查中反映了医疗护理知识缺乏, 亟须专业培训和医护人员指导的迫切需求。**结论** 加强和完善慢病和失能老人家庭护理人员岗前和岗中关于护理专业和基本医学常识的培训十分必要, 有助于提高家庭护理员照护的水平和质量。

【关键词】 慢性病; 失能; 老年人; 家庭护理员

收稿日期 2023-01-03 本文编辑 李晓飞

引用本文: 倪晓琳, 杨泽, 曾毅, 等. 北京市社区慢病及失能老人家庭护理员多维度现状调查[J]. 中华现代护理杂志, 2023, 29(19): 2575-2580. DOI: 10.3760/cma.j.cn115682-20230103-00014.

基金项目: 中国人口福利基金会项目(No. CJB-6-20211021-535_0); 国家重点研发计划重点专项(2018YFC2000400)

DOI: 10.3760/cma.j.cn115682-20230103-00014

北京市 6 个社区老年人多维度照护需求的调查与分析

倪晓琳¹ 杨泽¹ 曾校² 李曼¹ 姚亮¹ 孙亮¹ 蔡剑平¹

¹北京医院 国家老年医学中心 国家卫生健康委北京老年医学研究所 国家卫生健康委老年医学重点实验室 中国医学科学院老年医学研究院, 北京 100730; ²北京大学国家发展研究院, 北京 100871; ³苏州大学社会学院, 苏州 215006; ⁴北京大学中国卫生发展研究中心, 北京 100191

通信作者: 倪晓琳, Email: xiaolin_ni7@126.com

【摘要】目的 了解影响社区老年人照护需求的影响因素。 **方法** 横断面调查研究, 采用随机抽样的方式, 对北京市 6 个社区 60 岁及以上老年人进行面对面问卷调查, 分析不同年龄段老年人的现患疾病和照护需求, 采用单因素和多因素 Logistic 回归从个人基本情况、身体健康状态、经济情况、心理和社交状态多个维度对老年人照护需求的影响因素进行分析。 **结果** 共纳入 546 例社区老年人, 平均年龄(77.88±9.12)岁, 在所有年龄段老年人中, 心脑血管疾病一直是老年人高发和共患疾病[60~69 岁 57.81%(74/128), 70~79 岁 56.49%(87/154), 80~89 岁 76.74%(165/215), 90 岁及以上 83.67%(41/49)], 其中 70 岁及以上年龄段的老年人对照护的需求高于 60~69 岁年龄段老年人对照护的需求($\chi^2=47.209, P<0.001$)。现患病种类超过 2 种、长期服用 1 种以上药物、偶尔出现便秘、感到孤独和认为护工不需要基本医学常识的老年人照护需求低($OR=0.172, 0.006, 0.088, 0.112, 0.005$, 均 $P<0.05$), 而子女为独生子女、有疼痛史、愿意接受给护理员照护的费用在 4 000 元以上、半失能的老年人更倾向于需要照护($OR=548.732, 5.941, 4.265, 7.373$, 均 $P<0.05$)。 **结论** 北京市 6 个社区的 60 岁及以上居家老年人的照护需求受自身家庭结构、身体健康状态、经济状况和心理状态多个方面的影响, 老年人需要并接受具备基本医学常识的多元化照护服务以提高自身生活质量。

【关键词】 社区保健护理; 生活质量; 照护需求; 慢性病

基金项目: 中国人口福利基金会项目(GJJB 6-20211021-535_0); 国家自然科学基金(91849118)

DOI:10.3760/cma.j.issn.0254-9026.2023.11.014

《居家养老照护师服务规范》团体标准

中国老年保健协会

《居家养老照护师服务规范》团体标准 立项公告

根据《中国老年保健协会团体标准管理办法》的相关规定，经协会标准认证办公室对北京医院提出的《居家养老照护师服务规范》团体标准进行立项审核，符合立项条件，现批准立项。

请参与研制的单位和个人严格按照协会团体标准制定工作要求及专委会专家意见，尽快组织标准研制，加强组织协调，严把标准质量关，按时向协会交纳立项发布费用，确保高质、按期完成标准制订任务。同时欢迎与该标准有关的高等院校、科研机构、医疗机构、相关企业、行业从业者等加入本标准的起草制订工作。



《慢病老人居家照护的义工服务管理规范》团体标准

中国老年保健协会

《慢病老人居家照护的义工服务体系建设的规范》 团体标准立项公告

根据《中国老年保健协会团体标准管理办法》的相关规定，经协会标准认证办公室对北京医院提出的《慢病老人居家照护的义工服务体系建设的规范》团体标准进行立项审核，符合立项条件，现批准立项。

请参与研制的单位和个人严格按照协会团体标准制定工作要求及专委会专家意见，尽快组织标准研制，加强组织协调，严把标准质量关，按时向协会交纳立项发布费用，确保高质、按期完成标准制订任务。同时欢迎与该标准有关的高等院校、科研机构、医疗机构、相关企业、行业从业者等加入本标准的起草制订工作。



ICS 03.080.30
CCS A20

T/CAWAORG

中国老年保健协会团体标准

T/CAWAORG 005—2023

居家养老照护师服务规范

Service specification for caregivers for the aged at home

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2023 年 9 月 30）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2023 - 11 - 18 发布

2024 - 05 - 18 实施

中国老年保健协会 发布



《老年患者出院准备服务指南》、《居家养老照护师服务规范》——“团体标准征求意见稿”专家讨论会顺利召开

秘书处 中国老年保健协会老年健康标准 2023-09-28 09:30 发表于北京

2023年9月26日上午，由中国老年保健协会老年健康标准分会归口的《老年患者出院准备服务指南》和《居家养老照护师服务规范》两份团体标准“征求意见稿”专家讨论会在北京召开。标准写作者武文斌、倪晓琳等对标准进行陈述。中国老年保健协会标准办公室主任郑浩彬、老年健康标准分会（下称“分会”）会长杨泽等6位专家就标准的各要素进行了讨论，并一致通过了对《老年患者出院准备服务指南》和《居家养老照护师服务规范》的评审。两标准将近期在各平台上对利益相关者进行广泛意见征集，请同道专家持续关注平台发布。

本次讨论会由老年健康标准分会秘书长朱舆好主持。

标准说明：

《老年患者出院准备服务指南》由北京医院和中国老年保健协会老年健康标准分会提出，国家老年医学中心、华西医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院等多家全国科研机构和医院共同参与，共同围绕老年患者服务的相关理念、原则、流程等建设性提出指导性建议，为我国建立并完善友好型老年医院、科室提供了参考。

《居家养老照护师服务规范》由北京医院，国家卫健委北京老年医学研究所提出，主要起草单位包括北京大学、福建医科大学神经科学研究院和福建医科大学护理学院等多家单位，对近年来新兴的养老照护师的从业、服务和评价标准等进行了规范。

《老年患者出院准备服务指南》《居家养老照护师服务规范》—两份团体标准终审会顺利召开

秘书处 中国老年保健协会老年健康标准 2023-11-09 16:50 发表于北京

2023年11月9日上午，由中国老年保健协会老年健康标准分会归口的《老年患者出院准备服务指南》和《居家养老照护师服务规范》两份团体标准“征求意见稿”专家终审会在北京召开。

经过为期一个月的专家意见征求，两份团体标准收到了近百条来自全国利益相关方的宝贵意见。对于标准的细节规范、内容补充和文稿结构等都有着积极的推动作用。

标准执笔者周起、武文斌、倪晓琳等对标准修改意见进行进一步的说明。中国老年保健协会标准办公室主任郑浩彬、老年健康标准分会（下称“分会”）会长杨泽、国家标准化管理委员会原副主任陈洪俊等6位专家就标准的内容和规范性行了讨论，并一致通过了《老年患者出院准备服务指南》和《居家养老照护师服务规范》的终审。

两份团体标准顺利通过终审，为老年患者的出院服务和居家养老照护师服务规范带来了新的行业标准，对于更加科学地推动老年患者的就医、出院和居家照顾提供了新的保障，为我国更好地应对老龄化社会贡献了专业力量。

本次讨论会由老年健康标准分会秘书长朱舆好主持。

ICS 03.080.30

A 20

T/CAWAORG

中国老年保健协会

团 体 标 准

T/CAWAORG XXX—2023

慢病老人居家照护的义工服务管理规范

The management specification of volunteer service
system for home care of the elderly with chronic diseases

2023 - XX - XX 发布

2023 - XX - XX 实施

中国老年保健协会 发 布